


Рассмотрено и рекомендовано
к утверждению педагогическим советом
МАУ ДО «ДЮЦ «Орион»
(протокол от 04.09.2018 № 1)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО «ДЮЦ «Орион»

 В.Л. Сафонов
04.09.2018

Введено в действие приказом
от 04.09.2018 № 123/1



**Программа внутренней системы оценки качества образования
Муниципального автономного учреждения
дополнительного образования
«Детско-юношеский центр «Орион»**

Новокузнецкий городской округ,
2018

Содержание

1. Пояснительная записка	2
2. Составляющие внутренней системы оценки качества дополнительного образования.....	4
3. Организация и технология внутренней оценки качества дополнительного образования.....	5
4. Общественная и профессиональная экспертиза качества дополнительного образования	7
5. Ожидаемые результаты.....	8
6. Регламент оценки качества образования МАУ ДО «Детско-юношеский центр «Орион», Новокузнецкий городской округ.....	9

1. Пояснительная записка

1.1. Программа о внутренней системе оценки качества дополнительного образования детей (далее - Положение) устанавливает единые требования при реализации системы внутренней оценки качества дополнительного образования (далее – ВСОКО) на уровне Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Орион» Новокузнецкого городского округа (далее - Центр).

1.2. Практическое осуществление ВСОКО строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Кемеровской области, г. Новокузнецка и непосредственно локальными нормативными актами Центра, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества дополнительного образования детей.

1.3. Программа распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В настоящей программе используются следующие термины:

качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

оценка качества дополнительного образования детей – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

внутренняя система оценки качества дополнительного образования детей - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.5. Основные функции ВСОКО:

удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования;

аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания учащихся;

экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;

информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей;

обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в Центре, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

1.6. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества дополнительного образования детей, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

1.7. Внутренняя оценка качества образования в Центре рассматривается как деятельность, направленная на обеспечение принятия своевременных и обоснованных управленческих и педагогических решений.

1.8. Цель программы – получение, анализ, открытое и доступное распространение объективной информации о состоянии качества образования Центра, тенденциях и причинах его изменения для принятия управленческих решений.

1.9. Основными задачами ВСОКО являются:

формирование единого понимания критериев дополнительного образования и подходов к его измерению;

информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы дополнительного образования в Центре;

разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества дополнительного образования;

определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

выявление факторов, влияющих на повышение качества дополнительного образования;

повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации образовательного учреждения, аттестации педагогов, индивидуальных достижений учащихся;

реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества дополнительного образования детей.

1.10. В основу внутренней системы оценки качества дополнительного образования детей положены принципы:

реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительного образования детей, их социальной и личностной значимости;

открытости, прозрачности процедур оценки качества дополнительного образования детей;

инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;

учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения воспитания;

доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

2. Составляющие внутренней системы оценки качества дополнительного образования

2.1. Программа оценки качества дополнительного образования детей осуществляется посредством:

системы внутреннего контроля;

общественной экспертизы качества дополнительного образования детей, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей учащихся;

профессиональной экспертизы качества дополнительного образования детей, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке образовательного учреждения (внешний аудит).

2.2. Организационная структура ВСОКО, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества дополнительного образования детей и интерпретацией полученных результатов включает администрацию Центра, методические объединения педагогических работников Центра, Педагогический совет, аттестационные и экспертные комиссии, Общее собрание работников, Наблюдательный совет Центра.

2.3. Администрация Центра (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества дополнительного образования детей, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития Центра, принимают управленческие решения по совершенствованию качества дополнительного образования детей.

2.4. Методические объединения педагогических работников Центра обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества дополнительного образования детей, используемых педагогами.

2.5. Аттестационные и экспертные комиссии участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов в первом направлении их аттестации.

2.6. Общее собрание работников Центра, Педагогический и Наблюдательный совет участвуют в обсуждении и заслушивают директора Центра по реализации ВСОКО, дают оценку деятельности руководителей и педагогов по достижению запланированных результатов в реализации программы развития Центра.

2.7. К экспертизе и оценке качества образования Центра привлекаются наиболее опытные и высококвалифицированные работники из числа педагогического, административного состава, по договоренности могут привлекаться внешние эксперты.

2.8. Согласованная работа всех организационных структур ВСОКО позволяет обеспечить внутренний стандарт качества дополнительного образования детей.

Внутренний стандарт качества дополнительного образования детей соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества дополнительного образования детей;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества дополнительного образования детей.

2.9. Внутренний стандарт качества дополнительного образования детей включает:

- обоснованность целей, ценностей и содержания дополнительного образования детей;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- качество освоения каждым учащимся содержания дополнительных образовательных программ;
- уровень творческих и научных достижений учащихся;
- обеспечение безопасности и здоровья учащихся;
- обеспечение психологического комфорта в творческих объединениях и в учреждении в целом;
- обеспечение индивидуального подхода к учащимся, имеющим специфические образовательные потребности;
- высокую квалификацию педагогов (подтверждаемую в ходе аттестации).

3. Организация и технология внутренней оценки качества дополнительного образования

3.1. Оценка качества дополнительного образования детей в Центре, включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составля-

ющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием.

3.2. Вариативная составляющая оценки качества дополнительного образования детей определяется приоритетами развития образования на уровне Центра, специальными потребностями субъектов ВСОКО и особенностями используемых оценочных процедур.

3.3. Объектами ВСОКО являются учебные и внеучебные достижения учащихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации.

ВСОКО включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества дополнительного образования детей, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.

3.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования детей:

- мониторингом образовательных достижений учащихся;
- анализом творческих достижений учащихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов;
- результатами самоанализа Центра;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления Центра) и социологических исследований;
- иными психолого-педагогическими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

3.5. Критериями оценки качества дополнительного образования детей в Центре являются:

- доступность дополнительного образования;
- успешность освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ;
- эффективность использования материально-технического обеспечения;
- результативность воспитательной работы;
- материально-техническое обеспечение и безопасность образовательного пространства;
- уровень кадрового потенциала;
- степень открытости системы образования.

3.6. Объекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также показатели и индикаторы качества устанавливаются в Регламенте оценки качества дополнительного образования.

3.7. Оценка качества дополнительного образования осуществляется на основе существующей системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества дополнительного образования детей (качество результата, качество условий и качество процесса). Конкретные методы оценки каче-

ства дополнительного образования детей предусматриваются в Регламенте оценки качества дополнительного образования.

3.8. Итоги внутренней оценки качества дополнительного образования ежегодно размещаются на сайте Центра и является свободной информацией для всех заинтересованных лиц.

4. Общественная и профессиональная экспертиза качества дополнительного образования

4.1. ВСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов и обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества дополнительного образования в Центре.

4.2. Общественная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества дополнительного образования.

4.3. Основными объектами общественной экспертизы качества дополнительного образования детей выступают:

достижения учащихся (на основе обобщенных результатов);

общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся;

условия, созданные в Центре в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья учащихся;

эффективность управления Центра, в том числе – в финансово-экономической сфере.

4.4. Профессиональная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений учащихся.

4.5. Основными объектами профессиональной экспертизы качества дополнительного образования детей выступают:

качество образовательных программ;

уровень развития психических функций учащихся по результатам профессионально-психологических исследований (в обобщенном виде);

результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований;

условия, созданные для реализации программ дополнительного образования, реализации индивидуальных запросов учащихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические знания.

4.6. Доведение до общественности информации о результатах профессиональной оценки качества дополнительного образования осуществляется посред-

ством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества дополнительного образования детей, на сайте учреждения в Интернете.

5. Ожидаемые результаты

- Повышение доступности качественного образования.
- Повышение высоких результатов на итоговой аттестации, олимпиадах, конкурсах.
- Объективность и открытость внешней и внутренней оценки качества.
- Зависимость роста заработной платы от качества.

6. Регламент оценки качества образования
 МАУ ДО «Детско-юношеский центр «Орион», Новокузнецкий городской округ

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикаторы	Метод оценки	Формы представления результатов
Доступность дополнительного образования	1. Сохранность контингента	Система работы по сохранности контингента учащихся, журналы и приказы по учащимся.	Сохранность контингента учащихся в течение года не менее 80%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Создание дополнительных общеобразовательных программ различной направленности	Дополнительные общеобразовательные программы, учебный план	В соответствии с социальным и административным заказом	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Создание дополнительных общеобразовательных программ для разных возрастов	Дополнительные общеобразовательные программы	Наличие программ для дошкольников, начальной школы, школьников средней ступени и старшекласников и подростков до 18 лет	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
Успешность освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ	1. Достижение учащимися высоких показателей уровня освоения программного материала	Результаты промежуточной и итоговой аттестации учащихся	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ протоколов промежуточной и итоговой аттестации	Аналитические справки, отчеты
	2. Полнота реализации дополнительных общеобразовательных программ	Дополнительные общеобразовательные программы, журналы, календарно-тематическое планирование	Не менее 80%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикаторы	Метод оценки	Формы представления результатов
Успешность освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ	3. Количество учащихся, принявших участие в соревнованиях, творческих конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т. д. 4. Результативность участия учащихся в творческих конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т. д.	Грамоты, дипломы, свидетельства, приказы	Доля от общего количества учащихся не менее 40%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
Эффективность использования материально-технического обеспечения	1. Использование вычислительной техники и современных технических средств в учебном процессе. 2. Создание условий для работы учащихся в Интернет, с использованием дистанционного обучения и электронных ресурсов	Программа информатизации ОУ, оснащенность учебных и методических кабинетов компьютерной техникой. Учебный план	Соблюдение графика выполнения мероприятий по программе информатизации ОУ Количество учащихся по доп.полнительным общеобразовательным программам с использованием электронных ресурсов Интернет	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
Результативность воспитательной работы	1. Вовлеченность учащихся в годовой цикл воспитательных мероприятий 2. Эффективность сетевого взаимодействия с образовательными организациями района	Журналы Подпрограмма социального заказа на проведение праздничных и развлекательных мероприятий	Количество учащихся, принявших участие в цикле воспитательных мероприятий Количество школьников, принявших участие в развлекательных и праздничных мероприятиях	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикаторы	Метод оценки	Формы представления результатов
	3. Результативная деятельность по формированию патристической, нравственной и др. характеристики личности	Планы воспитательных мероприятий Центра	Количество учащихся и соблюдение сроков выполнения плана воспитательных мероприятий	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	1. Создание безопасных и комфортных условий для учащихся и работников Центра	Программа комплексной безопасности, план ГО и ЧС	Выполнение мероприятий по комплексной безопасности в соответствии с программой, проведение учебных эвакуаций	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Соответствие учебных кабинетов нормам САНПиН, нормам противопожарной безопасности	Лицензия, инструкции по ТБ и охране труда	Своевременное проведение инструктажей всех видов по ТБ и ОТ	Смотр кабинетов, анализ документации	Аналитические справки, отчеты, приказы
Безопасность образовательного пространства	3. Наличие и использование здоровьесберегающих технологий в образовательной процессе	Планы мероприятий педагогов по здоровьесбережению	Планы и отчеты о работе педагогов	анализ документации	Аналитические справки, отчеты, приказы, журналы
	4. Создание безопасных условий для работы учащихся в Интернет	Правила работы учащихся в сети Интернет	Проведения инструктажей по безопасному поведению в сети Интернет	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	5. Наличие системной диагностики и наблюдения за уровнем комфортности в творческих объединениях.	План работы педагогов	Процент учащихся, охваченных мероприятиями по здоровьесбережению, не менее 95%	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикаторы	Метод оценки	Формы представления результатов
Уровень кадрового потенциала	1. Результативность аттестации педагогов	Выполнение плана аттестации педагогических работников, своевременность подачи документов и правильность их заполнения.	Более 50% педагогов, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории.	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Курсовая подготовка и своевременная переподготовка педагогических и руководящих работников	Своевременность подачи заявок для прохождения курсов повышения квалификации и переподготовки	Своевременность прохождения курсов повышения квалификации и переподготовки (один раз в 5 лет)	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	3. Методическая работа педагогов	Методическая продукция педагогов дополнительного образования	Создание и апробация собственных методических и дидактических разработок, учебных пособий, применяемых в образовательном процессе	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	4. Участие педагогических и административных работников Центра в конкурсах профессионального мастерства	Выполнение плана участия в конкурсах профессионального мастерства	Количество педагогических работников, участвующих в конкурсах профессионального мастерства	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	5. Обобщение педагогического опыта	Представление педагогического опыта на семинарах, конференциях, фестивалях, в т.ч. в рамках инновационной деятельности Центра	Количество педагогов, участвующих в семинарах, конференциях, фестивалях, в работе инновационной и базовой площадки	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикаторы	Метод оценки	Формы представления результатов
Степень открытости системы образования	1. Наличие органов государственного управления	Вовлечение родителей и общественности в управление Центром	Периодичность заседаний органов государственного управления	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	2. Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения	Информация, размещенная на сайте и информационных стендах Центра, в СМИ	Размещение итогов самообследования, представление публичного отчета общественности, основных сведений об учреждении и результатах работы на сайте Центра	Анализ сайта, документации, материалов СМИ	Аналитические справки, отчеты